

リラボ特別会員利用規約

有限会社 Margin (以下「当社」) は、リラボ特別会員利用規約 (以下「本規約」) を以下のとおり定めます。本サービスの利用申込みを行った時点で、本規約の内容を承諾しているものとします。

第一条【定義】

本規約における用語を、以下のとおり定義します。

- 「特別会員」とは、当社が定める手続きに従って特別会員利用申込みを行い、これに対して当社が特別会員登録を承諾した個人事業主及び法人をいいます。
- 「担当者」とは、特別会員申込時に記載のあった方若しくは特別会員が指定した方をいいます。
- 「利用者」とは、本サービスに登録された特別会員の従業員をいいます。
- 「本サイト」とは、当社がインターネット上で運営するサイト「Relapo (リラボ)」(<https://www.relapo.jp/netshop>)をいいます。
- 「本サービス」とは、本サイトで利用できるサービスの全てをいいます。

第二条【適用範囲】

本規約は、本サービスに関する、当社と特別会員との間における一切の関係について適用されるものとします。

第三条【利用方法】

本サービスを利用するには、利用者の電子メールアドレス (以下「メールアドレス」) 並びにパスワードの登録が必要となります。登録完了後、特別会員としてポイント還元等のサービスを受けることができます。

第四条【本サービスの利用申込みと契約成立】

- 特別会員は、本規約に同意の上、所定の手続きに従い申込フォームより必要登録事項の入力をした時点で、契約成立するものとします。
- 特別会員登録の対象は、個人事業主及び法人とします。
- 当社は、次の場合、特別会員登録を承諾しないこと、又は承諾を取り消すことがあります。尚、当社はその理由の開示を行いません。
 - 特別会員登録申込みの際の必要登録事項の申告に、虚偽の記載、不備があったと判明した場合
 - 過去に、サービスの利用料金等の支払い債務の履行遅滞、又は支払いを拒絶したことがある場合
 - 過去に、特別会員又は利用者が本規約の違反等により本サービスの全部又は一部の利用停止、あるいは特別会員登録を抹消されたことがあったと判明した場合
 - 特別会員登録が重複した登録であると判明した場合 (但し、同一法人内の異なる部門からの登録の場合はこの限りではないものとします)
 - 特別会員登録申込みをした個人事業主及び法人が実在しない場合
 - その他、当社が特別会員登録申込みを承諾できないと判断した場合

第五条【本サービスの開始】

利用者による本サービスの利用開始は、第四条1項で定める登録と利用料金支払いの完了を当社にて確認後、当社から登録メールアドレスへ本サービス利用開始の通知をするものとし、利用者は当該通知を受信後、本サービスを利用することができるものとします。

第六条【登録・追加・変更・削除・管理】

- 利用者の登録は、申込フォームより申請をしたメールアドレス及びパスワードを当社にて登録することで完了するものとします。

- 特別会員は、本サイトに登録した情報 (以下「登録情報」) が、利用者自身に関する真実且つ正確なデータであることを保証するものとします。
- 利用者のメールアドレス追加は、メールにて当社へ申請後、利用人数分の月額利用料を支払うことにより追加することができます。
- 利用者にて登録メールアドレスの変更はできません。変更を希望する場合は、利用者より当社へメールにて申請するものとし、当社は申請を受付後、既登録のメールアドレスを削除の上、新たなメールアドレスを登録します。尚、当該変更において、当社より本人確認をする場合があることを利用者は予め承諾するものとします。
- 利用者の削除は、当社へメールにて申請するものとし、当社は申請を受付後、5営業日以内に削除します。尚、利用者を削除した場合も契約期間中は本契約が継続するものとし、特別会員及び利用者は予めこれを承諾するものとします。削除による損害又は不利益について、当社は一切の責任を負いません。当該申請において、当社より本人確認をする場合があることを特別会員及び利用者は予め承諾するものとします。
- 利用者は、1項及び4項で登録したメールアドレス・パスワードについて、注意をもって管理するものとし、その管理及び利用について責任を負うものとします。
- 利用者は、1項及び4項で登録したメールアドレス・パスワードを第三者に知られないよう、注意をもって管理するものとし、その管理及び利用について責任を負うものとします。
- 特別会員及び利用者は、メールアドレス、パスワード等を有償無償問わず、第三者に譲渡すること、貸与すること、又は担保に提供することはできません。
- 登録したメールアドレス、パスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者による不正利用等による損失や損害は特別会員が負うものとし、当社の非を認められる場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

第七条【特別会員への通知・連絡】

当社が特別会員に対して通知又は連絡を行うときは、担当者へメール、郵便、電話、ファックス等の方法から当社が適当と判断した方法で行うものとします。

第八条【登録事項の変更届出】

- 特別会員及び利用者は、メールアドレス等届出をした登録事項の内容に変更が生じた場合、メールにて速やかに当社に変更の届出を行い、登録情報が常に最新のものになるよう、継続的に登録情報の更新をするものとします。
- 前項の届出の懈怠又は不備により特別会員に不利益が生じた場合、当社は一切その責任を負いません。

第九条【利用料金の支払い及び契約期間】

- 特別会員は月額利用料 5,500円 (税込) を支払うことにより、最大3つのメールアドレスを登録し、本サービスを利用することができます。
- 特別会員の当社に対する支払いは原則としてクレジットカードによる継続支払いによるものとします。尚、当社に対する支払いに関わる手数料や消費税等が発生する場合は、特別会員の負担とします。
- 消費税の改定があった場合には、以降改定後の税率による消費税が適用されます。
- 本サービスに関わる料金はクレジットカード会社より請求をし、初回決済日を起算日とし、原則として毎月同日に初回決済で利用したクレジットカードにて継続支払いをするものとします。
- 特別会員の当社に対する支払いにおいて2項以外の支払い方法は、利用料の1年分を銀行振込による一括での支払いのみ受付けるものとします。
- 何らかの理由によりクレジットカードによる継続支払いができない、又はクレジットカード支払いが承認された後に、その理由の如何を問わずカード会社から当社への当該クレジットカード支払いにかかる立替金等の支払いが取消された場合には、本サービスの利用を一時停止し、支払いが確認できた後、当社からの

再開通知のメールをもって再開するものとします。この場合の一時停止期間も本契約が継続するものとし、特別会員及び利用者は予めこれを承諾するものとします。尚、一時停止による損害又は不利益について、当社は一切の責任を負いません。

7. 本サービスの契約期間は、本サービス利用開始のメールを当社から送信した日から1年間となります。但し、有効期間満了日の30日以上前までに、特別会員から退会の意思表示がない限り、本契約は、当該有効期間満了日の翌日から1年間、その他同一の条件にて更新されるものとし、以後、同様とします。尚、月額利用料の改定があった場合、当該契約期間の満了日までは改定前の月額利用料を支払うものとし、次年度より改定後の月額利用料にて支払うものとします。
8. 特別会員が期間満了日前に解約を希望する場合、登録を削除した日の翌日より期間満了日までの利用料金を違約金として既登録クレジットカードによる継続支払い、若しくは当社の請求に基づき銀行振込又はクレジットカードにて一括で支払うものとします。
9. 本サービスの利用料金は当該月の利用の有無に関わらず、契約期間中は発生致します。
10. 本サービスの支払いにおける請求書及び領収書は発行をしておりません。クレジットカード払いの場合、カード会社より発行のご利用明細をご確認ください。銀行振込の場合、各金融機関より発行される振込証明をご確認ください。

第十条【ポイント還元について】

1. 当社は、ネットショッピングにおけるポイント還元を当社規定の還元率で利用者へ付与するものとします。
2. 当社から付与するポイントは、登録した利用者の電子メールアドレス宛へ送るものとします。
3. 当社から付与するポイントは、デジコを経由したギフトコードにて付与するものとします。
4. ポイント還元は、商品購入時に記載している還元率にて付与するものとし、本サイトに表示するポイント還元率は、購入時と申請時で異なる場合があり、その差異等による不利益について、当社は一切の責任を負いません。尚、商品購入時とは明細書又は各モールにおける管理画面上の購入履歴に記載された商品購入日、購入時に販売店より送信したメールに記載された商品購入日を指すものとします。
5. 利用者によるポイント還元における申請は、商品発送日から15日以内に限り受付けるものとし、15日を経過した申請は、ポイント還元の対象とならないものとします。
6. 利用者によるポイント還元の申請において、本サイトに記載の必要項目を満たしていない場合、ポイント還元を受けることができないものとします。
7. ネットショッピングにおける送料はポイント還元の対象に含まないものとします。
8. 割引やクーポン等による値引き分はポイント還元の対象に含まないものとします。
9. 商品購入時、各販売サイトで利用可能なポイントでの支払い分はポイント還元の対象とするものとします。
10. ポイント還元の申請は、利用者本人に限るものとします。
11. 当社は本サービス利用者の識別にメールアドレスを利用するものとし、同一のメールアドレスを有するパソコン・タブレット・携帯電話等から本サービスが利用された場合、同一利用者の行為とみなします。
12. 付与したポイントは、第三者に譲渡、売却及び賃貸してはならないものとします。
13. 虚偽の申請及びポイント還元後に商品をキャンセルした場合、ポイント還元の権利は無効となり付与したポイント又はそれと同額の金額を即刻返納するものとします。返納に応じない場合は、特別会員及び利用者の登録を抹消するものとします。
14. 申請内容における相違がポイント付与後に発覚した場合、特別会員及び利用者は当社の請求に基づき、付与されたポイントの一部又は全部に相当する金額を即刻返納するものとします。返納に応じない場合、当社は特別会員及び利用者の権限を一時停止できるものとし、返納の確認を取れた段階で再開するものとします。但し、当該申請に悪質性があると当社にて判断した場合は、特別会員及び利用者の登録を抹消するものとします。

15. ポイント還元金額は、利用者（登録メールアドレスごと）に対し、ポイント申請日を基に毎月累計30,000円分を上限とし、超過分は切捨てとします。毎月とは、通常1日～末日までをいいます。尚、月の途中より利用開始となった場合、その月は利用開始日から末日、満了月は1日から満了日まで、各月累計30,000円を上限としたポイント還元を受けることができるものとします。
16. 利用者からのポイント申請は利用開始日から満了日まで受付けをするものとします。購入先の発送状況等によりポイント申請が満了日以降になった場合でも、当該申請は受付け不可とし、利用者は予め承諾するものとします。
17. ポイント還元額の小数点以下は、当該端数を切捨てとします。
18. ギフトコードには有効期限があります。有効期間内に交換せず無効になった場合、当社は一切の責任を負いません。
19. ポイント還元におけるギフトコードは、いかなる理由があっても再発行はしません。
20. 取得したポイントにおいて、その有効期限に関わらず、ポイント提供会社が当該サービスを終了した場合、終了した時点をもって、残存ポイントは消滅するものとし、利用者は予め承諾するものとします。尚、この場合における特別会員及び利用者の不利益について、当社は一切の責任を負いません。
21. 利用者がポイントで得た収入は現金又は現金等価物とみなし、一時所得となります。本サイトのみならず、他のサイトを含みポイントで得た収入が1年間（1月1日～12月31日）で50万円以上の場合、確定申告が必要になる可能性があることを利用者は予め承諾するものとします。

第十一条【利用者の本サービス利用上の責任】

1. 本サービスの利用に関連して、利用者が他の会員若しくは第三者に対して損害を与えた場合、又は利用者と他の会員若しくは第三者との間で紛争が生じた場合、当社は一切の責任を負わないものとし、当該利用者は自己の責任と費用でかかる損害を賠償し、且つ、かかる紛争を解決するものとします。
2. 前項の場合に、当社が直接的又は間接的に何らかの損害を被った場合、特別会員は当社の請求に従って直ちにこれを賠償しなければなりません。

第十二条【利用規約等の変更】

1. 当社は以下の場合に、当社の裁量により、本規約を変更できるものとします。
 - (1) 本規約の変更が、特別会員の一般の利益に適合するとき
 - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、且つ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容、その他の変更に関わる事情に照らし合理的なものであるとき
2. 当社は前項による本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日の30日前までに本規約を変更する旨及び変更後の本規約内容とその効力発生日を当社ウェブサイト（<https://r-terms.margin.co.jp/>）に公開するものとします。
3. 変更後の本規約の効力発生日以降に特別会員が本サービスを利用するときは、特別会員は本規約の変更に同意したものとみなします。

第十三条【譲渡等の禁止】

特別会員は、本サービスを利用する権利及びその他本サービスを通じて得た権利・義務の全部又は一部を有償無償問わらず、第三者に譲渡すること、貸与すること、又は担保に提供することを禁止するものとします。

第十四条【禁止事項】

- 特別会員は、本サービスの利用にあたり次の行為を行わないものとします。
- (1) 第三者（全会員を含む）、当社の資産（著作権、商標権等その他の知的財産権等の権利を含む）、若しくは法的権利を侵害する行為
 - (2) 第三者、当社を差別し、若しくはこれらの者の人権を侵害する行為

- (3) 第三者、当社を誹謗中傷し、これらの者の名誉・信用を毀損し、若しくはそのプライバシー又は肖像権を侵害する行為
- (4) 本サービスに掲載された情報を外部に転載する行為
- (5) 本サービスを営利活動目的、宗教活動目的、政治活動目的等、当社が承認した以外の目的で利用する行為
- (6) 本サービスの全部又は一部の運営を妨げる行為
- (7) 法律若しくは公序良俗に違反する行為
- (8) 本サービスへ登録したメールアドレス、パスワードを故意に第三者に公開し、又は第三者に利用させる行為
- (9) 第三者（架空の者を含む）になりますまして、本サービスを利用する行為
- (10) 本規約又は本サービス上の各諸規定若しくは利用方法等に反する行為
- (11) 不正な手段によってポイントを取得又は改竄（かいざん）する行為
- (12) 本サービスに有害なコンピュータプログラム等を含む内容を送信又は投稿する行為
- (13) 転売を目的とした行為
- (14) 当社に不利益を与える行為
- (15) 前各号に定める行為を助長する行為
- (16) 前各号に該当する恐れがあると当社が判断する行為
- (17) その他、当社が不適切と判断する行為

第十五条【本サービス利用の停止・特別会員登録の抹消】

- 1. 特別会員又は利用者が以下の各号のいずれかに該当する場合、当社は事前に通知することなく、直ちに当該特別会員の本サービスの全部若しくは一部の利用を停止し、又は特別会員登録を抹消することができるものとします。
 - (1) 特別会員登録事項に虚偽の申告をしたことが判明した場合
 - (2) 本サービスの利用において、第三者になります等不正行為があった場合、又はその恐れがあると当社が判断した場合
 - (3) 本規約及びその他本サービス上の各諸規定・利用方法に違反した場合
 - (4) 登録メールアドレスへ宛てた電子メールがエラーとして頻繁に返信される場合
 - (5) 第十四条に定める禁止行為を行った場合
 - (6) 当社が本サービス及びそれに付随するサービスの運営に支障をきたすと判断する行為、その他不適切であると判断する行為を行った場合
 - (7) その他、当社が相当の理由があると判断した場合
- 2. 本条及び第四条3項、第十条13項、14項、第二十四条に基づき特別会員登録を抹消された場合、当該特別会員は本サービスの利用する権利を消失するものとし、これにより特別会員及び利用者に生じた損害等の不利益について、当社は一切の責任を負いません。
- 3. 本条に基づいた本サービス利用の停止・特別会員登録の抹消の場合、当該利用期間の残存期間に相当する利用料金の返金は一切行わないものとします。

第十六条【損害賠償】

- 1. 本サービスに関して当社が特別会員に対して損害賠償責任を負う場合、当社が賠償する損害は、通常且つ直接の損害に限り、その上限額は月額基本料金に限定されるものとし、当社は、間接損害、特別損害、付随的損害、派生的損害、逸失利益、使用機会の喪失による損害についての責任は負いません。
- 2. 店舗・ショップ・商品の変更・削除による利用者の損害又は不利益について、当社は一切の責任を負いません。
- 3. 前項の規定は、当社の故意又は重大な過失による場合は適用しません。

第十七条【委託・再委託】

当社は、より良いサービスの提供を目的とし、運営の全部又は一部を、第三者に委託する場合があります。第三者への業務委託に関しては、各種情報の取扱いにつき、契約等を通じて、然るべき安全管理が図られるようになります。尚、受託者は同様の条件でさらに委託する場合があります。

第十八条【個人情報関連】

- 1. 当社が、特別会員登録申込み時及び特別会員が本サービスを利用する際ににおいて、特別会員登録情報及びその他の個人情報を取得する目的は、次のとおりです。
 - (1) 特別会員登録申込者、特別会員及び本サービス利用者の特定・個人認証を行う目的
 - (2) 当社及び当社関連企業の商品・サービス等（宣伝・広告を含む）に関する情報をはじめとした諸々の情報を電子メール等により提供及び通知・連絡をする目的
 - (3) 特別会員における本サービスの登録及び利用状況の把握、問合せの受付・対応等、円滑なアフターサービスを提供する目的
 - (4) その他、前号以外の目的での利用に際し、通知をし、同意を得た範囲内で利用をするため
- 2. 当社は、利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内で利用目的を変更することができます。利用目的を変更した場合には、本サイトにて公開します。
- 3. 当社特別会員の個人情報に関する、当社の担当事業場名及び部署、並びに個人情報総括責任者若しくはその代理人の所属は、下記のとおりです。

記

担当事業場名及び部署：有限会社 Margin 個人情報保護管理部
連絡先：info@margin.co.jp

- 4. 当社は、1項に記載する利用目的の達成に必要な範囲内において、特別会員登録事項をはじめとする個人情報の全部又は一部を第三者に委託することができます。又、受託者はさらに委託することができます。
- 5. 特別会員は、その任意の意思により、個人情報を当社に開示いただくものとします。個人情報の開示に応じない場合には、本サービスの全部又は一部の利用を制限させていただく場合があります。
- 6. 当社は個人情報の正確性及び安全性を確保するための安全対策を実施し、第三者への委託を伴う個人情報の預託においては、適切な委託先を選定し、適切な監督を行います。
- 7. 当社は特別会員及び利用者の個人情報を利用目的の範囲を超えて、第三者に開示又は提供することはありません。但し、法令が定めた場合、当社又は第三者に損害を生じさせたあるいは損害を生じさせる恐れがある場合に、関係者ないし関係諸機関へ通報・通知、若しくは照会に応じる場合に例外として開示又は提供する場合があります。

第十九条【退会】

- 1. 特別会員が退会を希望する場合、当社指定の方法により、希望日の30日前までに当社に通知するものとし、当社にて退会手続きが完了した日をもって退会とします。
- 2. 前項の退会希望における手続きの完了は、登録メールアドレス宛に通知するものとします。但し、特別会員の登録情報に変更があり、その届出が正しく行われていない等による手続き上の不備があった場合、退会手続きが完了しない場合があります。
- 3. 契約期間内の退会において、残存期間に相当する利用料金の返金は一切行わないものとします。尚、残存期間に相当する利用料金の未払い分がある場合、違約金として既登録クレジットカードによる継続支払い、若しくは当社の請求に基づき銀行振込又はクレジットカードにて一括で支払うものとします。
- 4. 当社は、特別会員の退会手続き完了後、登録メールアドレスを削除するものとします。

第二十条【本サービス一部又は全部の終了】

本サービスは、当社ウェブサイトにて30日以上の期間を設けた事前の通知をした上で、本サービスの一部又は全部を終了することができます。

第二十一条【免責事項】

- 当社は、本サービス上で提供される全ての情報（本サービス又は本サービスに関連して送信される電子メール等により提供される情報等、及び本サービス上に表示される、第三者が管理・運営するリンクサイト内に含まれる一切の情報を含み、以下も同様とします）に関する網羅性、完全性、正確性、可用性、永続性、信頼性、安全性、合法性、最新性等について何らの保証するものではないことについて、特別会員及び利用者は予め承諾するものとします。
- 本サービス上で提供される全ての情報の利用は、利用者の自己責任のもとで行われるものとし、当該情報の利用に関して生じた損害、トラブル、訴訟等について、当社は一切その責任を負いません。
- 当社は、当社が必要と判断した場合、利用者への事前の通知なく本サービスの一部又は全部を一時的に停止する場合があります。この場合において、利用者に損害又は不利益が生じた場合でも、当社は一切その責任を負いません。
- 本サービスの内容、利用方法及び本規約等本サービスに関する会員の誤解や理解不足、または会員の誤操作により発生した損害において、当社は一切その責任を負いません。
- 当社は、本サービスにバグ、機能の不備、エラー、障害等がないことを保証するものではなく、継続的に本サービスが提供されないことにより利用者に損害又は不利益が生じた場合でも、一切その責任を負いません。
- 当社は、利用者への事前の通知なく本サービスの一部又は全部を変更、廃止できるものとし、本サービスの変更又は廃止により利用者に損害又は不利益が生じた場合でも、一切その責任を負いません。
- 当社は、利用者への事前の通知なく店舗・ショップ・商品の変更、削除できるものとし、変更・削除により利用者に損害又は不利益が生じた場合でも、一切その責任を負いません。
- 当社は、本サービスに本サービス以外のサービスへのリンクがあった場合、当該リンク先の内容に関して一切責任を負いません。
- 当社は、本サービスのサイト、サーバー、ドメイン等から送信される電子メール、本サービスのコンテンツに、コンピュータウイルス等の有害なものが含まれないことを保証しないものとします。
- 当社は、本サービスの利用に関して特別会員に生じた損害について、当社の非を認められる場合を除き、いかなる責任も負いません。
- 当社は、第三者の責に帰すべき事由によって、特別会員が本サービスの全部又は一部を利用できないことについて、一切の責任を負いません。
- 当社は、第三者による本サービスに対する情報の改竄（かいざん）・消去等により、特別会員が被った損害について、一切その責任を負いません。
- 当社は、第四条3項、第十条13項、14項、第十五条並びに第二十四条に基づいた特別会員登録の抹消及び特別会員提供情報の削除について、特別会員が被った損害等の不利益に対し、一切の責任を負いません。
- 当社は、特別会員の抹消又は削除された情報を復元する責任を負いません。

第二十二条【知的財産権】

当サービスに関する知的財産権は当社及び正当な権利者たる第三者に帰属し、本規約によって特別会員及び利用者に権利が移転することなく、利用権のみが付与されます。

第二十三条【不可抗力】

- 当社は、以下の事由による義務の不履行又は遅滞について責任を負いません。

- 戦争、内乱、テロ、暴動
- 天災、火災、原子力災害、大規模停電
- 債務者の責めによらない電気、インターネット又は電気通信上の機能停止
- 政府の規制 輸出又はその他のライセンスの拒否、取り消しを含む
- その他前各号に準ずる非常事態

- 当社は、不可抗力の影響を緩和るために合理的に努力を行うこととします。これらの不可抗力が30日以上継続した場合は、通知により履行されていないサービスを終了させができるものとします。

第二十四条【反社会的勢力との関係】

当社又は特別会員は、自己が反社会的勢力等（「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」に定める暴力的要要求行為を行う者、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、右翼団体、その他反社会的勢力の構成員若しくは関係者を意味する）に該当しないこと、及び反社会的勢力と一切の関係を有しないことを表明し、保証するものとします。当社又は特別会員が当該保障に違反した場合には、催告を要せず相手方に通知することにより、直ちに特別会員登録を抹消、又、当社は特別会員の代理人又は媒介をした者が反社会的勢力等であることが判明した場合には、特別会員に対し、契約の解除その他必要な配置を講ずるよう求めることができるものとします。

本条に基づく解除により特別会員に損害が生じた場合であっても、当社は何ら責任を負わないものとともに、当社に損害等が生じた場合には、特別会員に対し損害賠償を請求することができるものとします。

第二十五条【協議】

本サービスに関して、特別会員と当社の間で問題が生じたときは、当該特別会員と当該会社との間で誠意をもって協議するものとします。

第二十六条【準拠法及び合意管轄】

本規約の効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

特別会員と当社との間の本規約及び本サービスに関連して訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

第二十七条【問い合わせ先】

本サービスの内容、その他についての質問や問い合わせ等につきましては、本サイト内に設置した<お問い合わせ>ページ若しくは電子メール（info@margin.co.jp）にてご連絡ください。

2020年10月1日 制定